

Användarmanual



Innehåll

1	Välkommen till FastTV	2
2	Vad är FastTV?	2
3	Login	2
4	Mediaportalens menyer	3
5	TV	3
6	TV-Guide	4
7	Bio	4
8	Internet	5
9	E-post	5
10	Mina sidor	5
11	Från FastTV	6
12	Om något går fel	6
13	Kundservice	7
14	Vanliga frågor & svar	7

1 Välkommen till FastTV!

Välkommen till FastTV och vår interaktiva TV-tjänst. Du har nu tagit det första steget mot en spännande och interaktiv TV-värld med fantastiska möjligheter. Det handlar inte bara om TV, utan mycket mer än så.

Denna manual beskriver Mediaportalens primära funktioner. Men vi utvecklar den löpande med både små som stora förändringar. Håll dig uppdaterad om dessa via vår hemsida www.fasttv.se, där du kan ladda ner FastTV_nyafunktioner.pdf.

Observera att det kan skilja på knapparnas funktion på fjärrkontrollen, som nämns i denna manual, beroende på vilken sorts Mediabox du har. Se manual för din fjärrkontroll.

Vi från FastTV önskar dig stort nöje av vår Mediaportal!

2 Vad är FastTV?

FastTV innebär att din TV-signal kommer via bredbandsnätet, istället för som traditionellt från en TV-mast, satellit eller ett kabelTV-nät. FastTV är en form av digital-TV, vilket innebär att TV-signalen är helt och hållet digital. För att kunna starta Mediaportalen på din vanliga TV, behöver du installera din Mediabox (se installationsguiden).

3 Login

Du har fått ett Välkomstbrev från oss där du finner ditt kundnummer och PUK-kod. PUK-koden skall bara användas av dig. När du startar Mediaportalen första gången, loggar du in med dessa. Var noga med att fylla i uppgifterna exakt som de står i brevet.

Efter att du har knappat in dina inloggningsuppgifter startar nedladdningen av all nödvändig programvara. Därefter startar Mediaportalen. Uppmärksamma att det kan ta ca 5 minuter.



4 Mediaportalens menyer

När du startar upp Mediaboxen hamnar du på Mediaportalens startsida.

För att navigera mellan de olika menyerna kan du antingen gå via ikonerna, eller använda portalmenyn. Portalmenyn innehåller en lista med de huvudmenyer som finns i Mediaportalen (se bild till höger). Markera den meny du vill gå till och tryck **OK**.

När du markerar en ikon, visas en ny skärmbild som informerar dig om vad som finns under den meny. När du har valt en meny, visas en ny skärmbild. Om det finns undermenyer till den valda meny, framgår det med en ny rad av ikoner.

Om det finns flera undermenyer, så kan du markera de färgade pilarna i raden av ikoner. Du kan även använda den färgknapp på fjärrkontrollen, som har samma färg som pilen på skärmen. Pilarna på skärmen visar om du kan stega åt höger, vänster eller ett steg upp/ned i menystrukturen.

5 TV

Genom att trycka på **TV** kommer du direkt till TV-läge. När du byter TV-kanal visas längst ner på skärmen information om vilken TV-kanal du befinner dig på och pågående program.

Du kan även välja TV-kanal från Mediaportalens TV-guide. Läs mer om TV-guiden i kap. 6.

5.1 Att byta TV-kanal

Du kan byta TV-kanal på flera sätt när du tittar på TV, utöver det vanligaste sättet att använda sifferknapparna.

Om du använder pilknapparna upp **▲** och ned **▼** byter du till TV-kanalen före respektive efter den kanal du tittar på.

Du kan även se vad för program som pågår på respektive TV-kanal innan du byter kanal. Du trycker då på **INFO** och använder sedan höger **▶** och vänster **◀** pilknapparna. Ett informationsfält kommer att visas längst ned på skärmen. Du kan i detta läge använda pilknapparna upp **▲** och ned **▼** och se hela dagens programtablå för den TV-kanalen. Om du trycker på **INFO** en andra gång, får du utökad information om det pågående programmet. För att byta TV-kanal trycker du **OK** när du har informationsfältet för kanalen framme.

5.2 Kanallista

När du tittar på TV kan du få fram en lista över alla TV-kanaler och pågående program. För att få fram kanallistan, se manual för din fjärrkontroll. I listan finns en markör, som markerar vald kanal. Du flyttar markören genom att använda pilknapparna. När du har kommit till den sista raden, kommer en ny sida att visas med resterande TV-kanaler. Du kan byta TV-kanal via kanallistan, genom att markera önskad kanal och bekräfta ditt val.

5.3 Text-TV

Du kan använda text-TV även när du har Mediaportalen. Du trycker på knappen **TEXT**. Text-TV fungerar då på samma sätt som med vanlig TV.

6 TV-Guide

I Mediaportalen har du en elektronisk TV-guide, som visar programtablå för alla TV-kanaler en vecka framåt i tiden. När du har markerat ett program i tablå kan du trycka på **INFO** och därmed få utökad information om programmet. För att se på en kanal i den lilla rutan, markerar du kanalens logo och trycker **OK**. För att sedan titta på den valda TV-kanalen i TV-läge trycker du på **TV**.



6.1 TV-Guidens undermenyer

För att göra det lättare för dig att finna den information du söker, har vi delat upp TV-Guiden i flera menyer. Varje ikon representerar en meny.

Dagens TV-guide - Innehåller dagens programtablå för alla FastTVs TV-kanaler. För att se respektive kanals programtablå, markerar du TV-kanalens logo.

Dagens filmer - Innehåller en lista med dagens filmer.

Dagens serier - Innehåller en lista med dagens TV-serier.

Dagens barnprogram - Innehåller en lista med alla barnprogram som visas på TV denna dag.

Veckans TV-Guide - När du väljer veckans TV-guide, visas en skärmbild med ikoner, där du kan välja vilken dags programtablå du vill se. När du väljer en dag visas en ny skärmbild igen med alla TV-kanalernas logo. Du markerar sedan vilken kanals tablå du vill se.



7 Bio

Mediaportalen ger dig möjlighet att hyra film utan att behöva lämna TV-soffan. När du väljer meny Bio visas en ny skärmbild. Där finner du ikoner för våra aktuella filmleverantörer samt dina bokmärken och ditt filmkonto. Filmerna i din hemmbio är utav DVD-kvalitet.

När du hyr en film från Bio, kan du se den hur många gånger du vill och när du vill inom 24 timmar. Filmen betalar du på din faktura från FastTV.



7.1 Hyr filmer

Du kan söka filmer efter genre. När du har valt en genre öppnas en ny skärmbild med en lista över filmer inom den valda genren. För information om filmen, markerar du den. För att välja en film trycker du **OK**. Du kommer då till en ny skärmbild, filmkortet. Här finner du detaljerad information om filmen. För att hyra filmen, avbryta eller se trailer, följer du instruktionerna på skärmen. (Uppmärksamma att det inte finns en trailer till alla filmer). När du har valt en film som du vill se, öppnas ett fönster på skärmen som frågar dig om du vill hyra filmen. När du väljer att hyra filmen, så startar den direkt.

Observera att det kan finnas en viss skillnad på funktionerna mellan menyerna för olika filmleverantörer.

7.2 Bokmärken & Filmkonto

Under meny Bio finner du även undermenyerna Bokmärken och Filmkonto.

Varje gång du hyr en film, sätts ett bokmärke automatiskt vid filmens start och om du stoppar den. Om du sedan vill se filmen en gång till, eller återuppta tittandet där du stoppade, går du bara in i meny Bokmärken och väljer ett bokmärke. Du kan även själv sätta bokmärken i filmen, utan att den stoppas.

I listan med bokmärken finns information om filmens titel och tidpunkten i filmen då bokmärket sattes. Från listan kan du välja att börja se filmen eller ta bort bokmärket. Bokmärkena finns där under de 24 timmar du har tillgång till filmen. Därefter försvinner de automatiskt.

Under meny Filmkonto finner du när du har hyrt filmer samt pris.



8 Internet

Med Mediaportalen har du även tillgång till Internet från din TV. För att surfa på Internet från TV:n väljer du menyn Internet. En ny skärmbild kommer då att visas med ett sökfält, där kan du skriva in adressen till den hemsida du vill besöka.

När du navigerar på hemsidor använder du pilknapparna för att flytta markören. På tangentbordet finns en scrollkula, som också kan användas. För att bläddra i texten, om en hemsida innehåller mer text än vad som kan visas på TV-skärmen, använder du istället skip-pilarna.

För att gå från en hemsida till en annan, trycker du på **WWW**. Ett fält dyker då upp på skärmen, där du kan skriva in adressen till den önskade hemsidan.



9 E-post

Mediaportalen ger dig möjlighet att skicka och ta emot e-postmeddelanden via din TV. Notera dock att du inte kan göra alla saker med din e-post via din Mediabox, som du kan med din dator. E-postfunktionen är huvudsakligen avsedd för att skicka och ta emot meddelanden och bilder. Därför kan du t.ex. inte hantera bifogade filer på samma sätt som på datorn, eftersom Mediaboxen inte har någon hårddisk och all den programvara som behövs för att öppna de bifogade filerna.

Du kan få upp till fem e-postadresser, som är knutna till ditt abonnemang hos FastTV. Uppmärksamma att det är bara dessa e-postkonton som kan användas via din TV.



9.1 Funktioner i e-post

E-post i din Mediaportal fungerar på samma sätt som andra e-posttjänster via en dator. Du kan skicka och ta emot meddelanden, kasta dem, vidarebefordra och flytta meddelanden till andra mappar.

När du vill **läsa** ett meddelande flyttar du muspekaren till meddelandet och klickar **OK**. För att skapa ett nytt meddelande väljer du "Nytt brev" (det orange kuvertet). För att kasta eller flytta ett eller flera meddelanden, markerar du dem genom att klicka i rutan till höger om meddelandet. Du väljer sedan vad du vill göra med dem genom att flytta muspekaren till den status du vill välja, och trycka **OK**.



10 Mina sidor

Under menyn Mina sidor kan du anpassa din TV efter dina önskemål. Du har möjlighet att ställa in språkformat, TV-format och hantera din PIN-kod. Mina sidor har tre undermenyer – Inställningar, Föräldrakontroll och Påminnelser.

10.1 Inställningar

Under Inställningar finner du följande undermenyer:

- TV-format
- Första ljudspråk
- Andra ljudspråk
- Textning av/på
- Första textspråk
- Andra textspråk

TV-format – Du kan välja mellan formaten 4:3 eller 16:9.

Ljudspråk – Du kan välja vilket språk du önskar höra när du ser på TV; dock kräver det att TV-kanalen sänder på det önskade språket.

Textning och språk – Du kan slå av eller på textning samt välja ditt första textspråk och därefter ditt andra textspråk. Alltså på samma sätt som vid

val av ljudspråk.

10.2 Föräldrakontroll

Under föräldrakontroll finner du följande undermenyer:

- Barnspärr
- Bio-kod

Barnspärr – Du kan skapa/ändra din barnspärr-kod samt slå av/på barnspärr för att begränsa dina barns tillgång till vissa TV-kanaler, filmer eller menyer i Mediaportalen.

Bio-kod – Du kan skapa/ändra din bio-kod samt slå av/på bio-kod, om du vill vara säker på, att andra inte kan hyra film utan din tillåtelse. Du ska då ange denna kod varje gång du hyr film.

10.3 Påminnelse

Du kan lägga in en påminnelse för ett program, så blir du påmind nästa gång det program du vill se sänds.

11 Från FastTV

Mediaportalen är som en levande organism, som hela tiden utvecklas. Om du vill dra nytta av den utveckling som görs av Mediaportalen, är det viktigt att du startar om din Mediabox någon gång emellanåt.

Under menyn FastTV (FTV) finner du två undermenyer – Information (innehåller information om Mediaportalen och driftmeddelanden) och Kundservice (kontaktuppgifter till vår kundservice).

11.1 Att uppdatera Mediaboxen

Så här gör du för att uppdatera Mediaboxen:

Det är viktigt att du bryter strömmen helt från Mediaboxen i minst 30 sek., tillsluter strömmen igen och startar Mediaboxen med fjärrkontrollen. På det sättet laddar du automatiskt ned de senaste uppdateringarna, och kan därmed ta del av förbättringar och utveckling som FastTV gjort.

12 Om något går fel

Ibland kan något gå fel, främst under uppstarten av Mediaportalen. Nedan finner du några exempel och beskrivningar av vad felet kan vara. En del kan du åtgärda på egen hand. Om problemet kvarstår är du alltid välkommen att kontakta vår kundservice, så hjälper vi dig.

12.1 Något går fel vid start av Mediaportalen

Svart skärm

Är TV-skärmen bara svart vid uppstarten av Mediaportalen beror det på att du har installerat Mediaboxen felaktigt. Använd FastTV Installationsguide som hjälp vid installationen.

Röd prick

Om du får en röd prick vid uppstarten innebär detta att något i nedladdningen har gått fel. Mediaboxen kommer då att starta om av sig själv och försöka igen. Skulle samma sak hända 3 gånger, ta då bort strömtillförseln, vänta en stund, och sätt sedan i den igen och prova att starta upp på nytt.

Blir den första pricken röd så beror det troligen på att du har installerat Mediaboxen fel. Om du har en switch, kan det vara den som är felinstallerad. Det kan även vara så att switchen har "hängt sig". Ta då bort strömtillförseln till switchen en stund, och anslut den sedan igen.

Fast gul prick

Om den första pricken står fast gul innebär det att Mediaboxen inte finner någon IP-adress. Om du har en switch kan problemet bero på att den har "hängt sig". Ta bort strömtillförseln till switchen, vänta en stund, och sätt sedan i den igen. Starta därefter även om Mediaboxen.

Om du inte har en switch så starta om Mediaboxen genom att ta bort strömtillförseln och sätt sedan i den igen.

12.2 Mediaportalen stängs ner emellanåt

Om Mediaportalen stängs ner emellanåt beror det troligtvis på att Mediaboxen har använt för mycket minne. Då startar den automatiskt om för att återfå minne. Mediaboxen använder bl.a. mycket minne när man skiftar mellan stora hemsidor och TV-kanaler.

12.3 Dålig bild

Om du har använt dig utav en tvådelad SCART-kabel (s.k. Y-kabel), riskerar du att få en dålig bildkvalitet. Problemet yttrar sig oftast i form av att bilden är "hackig" och "hoppar". Vi rekommenderar att du installerar om din Mediabox med en vanlig SCART-kabel.

Om du har en dålig bild, trots att du inte har använt dig utav en Y-kabel, kan felet bero på Mediaboxens eller din TV-skärms inställningar.

12.4 Övriga fel

Har du problem med att någon TV-kanal hänger sig eller inte har någon bild? Hänger bilden sig någonstans i Mediaportalen? Prova att starta om Mediaboxen genom att ta bort strömtillförseln, vänta en stund, och anslut den sedan igen. Många fel löses enkelt genom omstart av Mediaboxen.

13 Kundservice

Får du inte igång din Mediportal efter att ha följt instruktionerna, eller har du frågor om Mediaportalen, är du välkommen att kontakta vår kundservice för att få hjälp på telefonnummer 020-160 50 50 eller via e-post till kundservice@fasttv.net.

Besök gärna vår hemsida www.fasttv.se, där du även kan få mycket information och hjälp.

14 Vanliga frågor & svar

Frågor

Jag har bara ett nätverksuttag i min bostad, men vill ansluta flera Mediaboxar. Vad skall jag göra?

Var får jag en switch ifrån och vilken sort skall jag ha?

Kan jag ansluta flera TV-apparater till min Mediabox?

Kan jag ha kopplat både video- och DVD-spelare samtidigt?

Måste jag ha viruskydd eftersom Mediaboxen är ansluten till Internet?

Svar

Du måste ansluta en switch till nätverksuttaget om du inte har en s.k. fiberkonverter. Till den kan du sedan ansluta dina Mediaboxar och datorer. (Uppmärksamma att du inte kan ansluta Mediaboxen till en router).

Ofta kan du låna eller köpa din switch från din bredbandsleverantör. Annars kan du köpa en hos din lokala TV-handlare. Men kolla med din bredbandsleverantör vilken sort du skall ha.

Ja, men det är inget att rekommendera eftersom det försämrar kvaliteten. Dessutom får du samma bild på alla TV-apparaterna.

Ja, du kan koppla dem i serie med hjälp av både SCART-uttagen och video/audio-uttagen.

Mediaboxen kommunicerar med FastTVs egna servrar och dessa har viruskydd. Däremot ansvarar du själv för t.ex. de e-postmeddelanden du väljer att

<i>Varför kan jag inte se hela hemsidan?</i>	öppna. De flesta hemsidor är uppbyggda för att fungera på en PC-skärm och inte en TV-skärm.
<i>Kan jag använda MSN Messenger via Mediaportalen?</i>	Nej, eftersom du i sådant fall måste ladda ner ett program, vilket inte går med Mediaboxen.
<i>Kan jag spela in program?</i>	Ja, du kan spela in pågående program som du tittar på, men du kan inte tidsinställa video-/DVD-spelaren.
<i>Får jag tillgång till Mediaportalen i alla mina TV-apparater med en Mediabox?</i>	Nej, du behöver en Mediabox till respektive TV-apparat.
<i>Kan jag spela in en hyrd film från Bio?</i>	Nej, det går inte.